



VOORWAARDEN EN GARANTIE-
BEPALINGEN CITROËN SELECT 5+

CITROËN **select**
OCCASIONS

GEACHTE KLANT,

Gefeliciteerd met uw Citroën Select 5+ occasion. Deze occasion is zorgvuldig geselecteerd en biedt de zekerheid van Citroën Select 5+, waardoor u kunt rekenen op veel prettige kilometers. In dit boekje staan de voorwaarden die horen bij de Citroën Select 5+ garantie. Die garantie wordt u ('koper') aangeboden door de door Citroën Nederland BV erkende leverancier van Citroën Select van wie u de occasion heeft gekocht ('verkoper'). De Citroën Select 5+ garantie bestaat uit:

- 1) Omruilgarantie (tot 14 dagen na aflevering, tot maximaal 1.000 kilometer);
- 2) Citroën Select 5+ garantie (12 maanden);
- 3) Citroën Select 5+ Assistance (12 maanden);
- 4) Een gegarandeerde kilometerstand.

Alle toepasselijke voorwaarden staan beschreven in dit Citroën Select 5+ garantieboekje. Lees dit zorgvuldig door. In geval van eventuele vragen kunt u zich wenden tot uw verkoper.

Het is belangrijk dat uw auto goed en regelmatig volgens de fabrieksnormen wordt onderhouden. Hiervoor en voor een beroep op de Citroën Select 5+ garantie kunt u zich niet alleen tot uw verkoper wenden, maar ook tot een van de 'Verkoop- & Servicepunten Citroën Select' van de andere door Citroën Nederland BV erkende leveranciers van Citroën Select 5+ occasions. Een volledige lijst vindt u op **www.citroenselect.nl**.

Stempel erkende leverancier van uw Citroën Select-occasion:

VOORWAARDEN CITROËN SELECT 5+ GARANTIE

A. ALGEMEEN

Verplichtingen koper

Om aanspraak te maken op (een of meer onderdelen van) de Citroën

Select 5+ garantie dient aan de volgende eisen te worden voldaan:

1. Onderstaande contactgegevens dienen volledig te zijn ingevuld door de verkoper (inclusief stempel verkoper) of u dient in het bezit te zijn van het Citroën Select 5+ garantiecertificaat welke is afgegeven door de verkoper en is voorzien van een stempel van de verkoper;
2. De door de fabrikant en/of importeur voorgeschreven richtlijnen met betrekking tot regulier onderhoud van de Citroën Select 5+ occasion (zoals vermeld in het bij uw auto behorende onderhoudsboekje) dienen te allen tijde volledig, tijdig en correct te zijn uitgevoerd.
3. Voor een beroep op de Citroën Select 5+ garantie dient u zich te richten tot een van de 'Verkoop- & Servicepunten Citroën Select'.

Kenmerken Citroën Select 5+ occasion

De volgende auto's komen in aanmerking als Citroën Select 5+ occasion:

Alle gebruikte auto's (tot 3.500 kg) die op moment van aflevering niet ouder zijn dan 84 maanden (7 jaar) en niet meer hebben gereden dan 150.000 kilometer.

Multi-point kwaliteitscontrole

Voordat een gebruikte auto als Citroën Select 5+ occasion wordt aangeboden, heeft deze eerst met succes een strenge 'multi-point kwaliteitscontrole' ondergaan.

Servicebeurt voor aflevering

Een Citroën Select 5+ occasion heeft voor aflevering op grond van de staat van de auto, de onderhoudshistorie en de voorschriften van de fabrikant, de alsdan noodzakelijke onderhoudsbeurt ondergaan.

Nieuwe APK

Komt de Citroën Select 5+ occasion in aanmerking voor een nieuwe Algemene Periodieke Keuring, dan is de auto – naast de uitgevoerde van voornoemde onderhoudsbeurt – voor aflevering ook voorzien van een nieuwe APK.

Gegarandeerde kilometerstand

De kilometerstand van een Citroën Select 5+ occasion is gecontroleerd bij de stichting Nationale Auto Pas (NAP) en is in die zin aantoonbaar correct.

B. SPECIFIEKE VOORWAARDEN OMRUILGARANTIE

De omruilgarantie geldt voor een periode van 14 dagen na de hierboven of in het Citroën Select 5+ garantiecertificaat vermelde afleveringsdatum met een maximum van 1000 kilometer (na de hierboven of in het Citroën Select-garantiecertificaat vermelde kilometerstand bij aflevering).

De koper kan slechts eenmaal van de omruilgarantie gebruikmaken en de omruilgarantie is niet overdraagbaar.

De omruilgarantie houdt in dat uitsluitend wanneer de koper een naar objectieve maatstaven gegronde reden heeft om niet tevreden te zijn met de aankoop van zijn Citroën Select 5+ occasion (welke reden door de koper dient te worden aangetoond), de koper in ruil voor de aangekochte Citroën Select 5+ occasion een gelijksoortige Citroën Select 5+ occasion uit de beschikbare voorraad van de verkoper ter beschikking wordt gesteld (mits de alternatieve Citroën Select 5+ occasion ten hoogste dezelfde verkoopprijs heeft, anders dient de koper het verschil bij te betalen).

De omruilgarantie vervalt indien de koper gedurende voornoemde 14 dagen (of 1.000 kilometer) veranderingen en/of wijzigingen aan de auto heeft aangebracht of laten aanbrengen, de auto onoordeelkundig (heeft) gebruikt of doen gebruiken, onderhoud en reparatie door derden heeft laten uitvoeren en/of er schade aan de auto is ontstaan.

Bij een gehonoreerd beroep op deze omruilgarantie betaalt koper de verkoper een redelijke gebruiksvergoeding van ten hoogste 14 dagen gebruikelijke afschrijving voor de ingeruilde Citroën Select 5+ occasion.

C. CITROEN SELECT 5+-GARANTIEVOORWAARDEN (GARANTIETERMIJN 12 MAANDEN)

Op de garantieovereenkomst zijn onderstaande garantiebepalingen van toepassing, tenzij anders is bepaald in de garantieovereenkomst.

Artikel 1: Inhoud van de garantie

- 1.1. De verkoper c.q. garantieverlener hierna garantieverlener genoemd, verleent aan de koper c.q. garantienemer hierna koper genoemd overeenkomstig de bijkomende voorwaarden onder --4 een garantie voor het juist functioneren van de in artikel 2, lid 1 genoemde onderdelen en elementen gedurende de in de garantieovereenkomst genoemde looptijd. Deze garantie is verzekerd door CG Car-Garantie Versicherungs-Aktiengesellschaft, hierna CG genoemd.
- 1.2 Indien een van de in artikel 2, lid 1 genoemde onderdelen of elementen gedurende de looptijd van de garantie rechtstreeks en niet als gevolg van een fout in de onderdelen, waarop deze garantie niet van toepassing is, niet meer functioneert heeft de koper recht op het noodzakelijk geworden herstel in de vorm van vervanging of reparatie van het onderdeel. Bijkomende voorwaarden voor garantiereclams is de inachtneming van de richtlijnen onder --4. Hierbij zijn van toepassing de voorwaarden ten aanzien van eigen risico en de grens van de vervangingswaarde zoals genoemd in artikel 6, lid 2. Aan de garantie kunnen geen rechten worden ontleend ten aanzien van

wijziging of ongedaan maken van de koopovereenkomst of wijziging c.q. verlaging van de verkoopprijs. Wanneer de reparatie twee keer is mislukt kan de koper verlangen, dat de reparatie door een andere erkende garage wordt uitgevoerd.

- 1.3. Tot de onder de garantie vallende reparaties worden ook gerekend test-, meet- en instelwerkzaamheden (volgens de werktijdrichtlijnen van de fabrikant) voor zover deze voor het opheffen van de betreffende schade noodzakelijk zijn en geen betrekking hebben op door de fabrikant voorgeschreven of aanbevolen inspectiewerkzaamheden, reinigingswerkzaamheden of grote dan wel kleine onderhoudswerkzaamheden. Aan de garantie kunnen geen rechten worden ontleend ten aanzien van de kosten voor brandstoffen, olie, koel- en antivriesmiddelen, hydraulische vloeistoffen, smeermiddelen, reinigingsmiddelen en filters.
- 1.4. Onder de garantie vallen niet de kosten als gevolg van directe of indirecte gevolgschades zoals sleepkosten, parkeerkosten, opslagkosten, vrachtkosten, kosten voor huurauto's, milieutoeslagen, noch vergoedingen wegens het niet kunnen gebruiken van het voertuig, de kosten voor overnachting en de kosten als gevolg van gevolgschade veroorzaakt door niet onder de garantie vallende onderdelen.

Artikel 2: Omvang, duur en geldigheid van de garantie

2.1. De garantie omvat (deze lijst is beperkend)

a) Motor

Cilinderblok, carter, cilinderkop, cilinderkoppakking, behuizing van wankelmotor, alle inwendige delen die met de oliecirculatie verband houden, distributieriem met spanrol of distributieketting, oliekoeler, carterpan, oliedrukschakelaar, oliefilterhuis, vlieg- en aandrijf wiel met starterkrans;

b) Versnellingsbak

Versnellingsbakhuis met alle inwendige delen, inclusief de koppelvormer en besturingsapparaat van de automatische versnellingsbak, oliekoeler van de automatische versnellingsbak;

c) Differentieel en eindaandrijving

Differentieelhuis met alle inwendige delen (voor-, achter- en vierwiel aandrijving);

d) Aandrijfsysteem

Cardanas, aandrijfassen, kruiskoppelingen, antislipregelingen, rotatiefrequentiesensoren, elektronische besturing, hydrauliekunit, pomp met drukreservoir;

e) Stuurinrichting

Mechanische of hydraulische besturing met alle inwendige delen, elektrische stuurbevestiging, hydrauliekpomp met alle inwendige delen en de elektronische onderdelen;

f) Remmen

Hoofdremlcilinder, rembekrachtiger, hydropneumatiek (drukreservoir en drukregelaar), vacuümpomp, wielremcilinder van de trommelrem, remkrachtregelaar, remkrachtbegrenzer. Voor de ABS benodigde elektronische besturing, hydrauliekeenheid en toerentalsensoren;

g) Brandstofsysteem

Brandstofpomp, injectiepomp, elektronische onderdelen van brandstofinjectie (zoals sturingseenheid, luchthoeveelheid- en luchtmassameter) en turbolader;

h) Elektrisch systeem

Dynamo met spanningsregelaar, startmotor, elektronische onderdelen van de ontsteking met weerstanden en bougiekabels, elektrische bedrading van de elektronische brandstofinspuiting, elektronische motorsturing, ontstekingspoel, voorgloeirelais, condensator, van de boordelektronica: kast van centraal elektrisch systeem, combi-instrument van instrumentenpaneel (schakelpaneel eenheid), schakelelementen van de zekeringkast, boordcomputer, regeleenheden van het boordsysteem (evenwel uitgezonderd regeleenheden van de navigatie, van de verlichtingsinstallatie, van het chassis, van het audiosysteem en van het radarsysteem), koplampwissermotor, ruitenwissermotor (voor en achter), verwarmings- en ventilatiemotor alsmede de claxon;

i) Koelsysteem

Radiator, verwarmingsradiator, thermostaat, waterpomp, viscokoppeling, thermoventilator, ventilatorkoppeling en thermoschakelaar;

j) Uitlaatsysteem

Lambdasonde, uitlaatdeel en bevestigingsonderdelen die nodig zijn bij de vervanging van de lambdasonde;

k) Veiligheidssystemen

Elektronische units voor de airbags en gordelspanners;

l) Airconditioning

Compressor, verdampers en condensator met ventilator;

m) Elektrische accessoires

Van de elektrische ramen: schakelaars, motoren en regeleenheden; voorruit- en achterrautverwarming (breukschade uitgesloten); van het elektrische schuifdak: schakelaars, motoren en regeleenheden; voor de centrale deurvergrendeling: schakelaars, motoren en regeleenheden, magneetspoelen en deursloten. De kosten van pakkingen, manchetten, askeerringen, slangen, buisleidingen, klein materiaal, bougies en gloeibougies vallen alleen onder de garantie, indien deze onderdelen als gevolg van een schade aan een van de in artikel 2 lid 1 genoemde onderdelen of elementen niet meer functioneren.

- 2.2. De looptijd van de garantie is conform de in de garantieovereenkomst opgenomen garantietermijn.
- 2.3. De garantie is van toepassing op het nationale grondgebied. Indien het voertuig zich tijdelijk d.w.z. maximaal 6 weken overwegend c.q. aaneengesloten buiten het nationale grondgebied bevindt, geldt de garantie voor heel Europa.

Artikel 3: Uitsluitingen

De garantie is niet van toepassing bij schades:

- a) die het gevolg zijn van een ongeval, zijnde een plotseling van buitenkomend onheil;
- b) die het gevolg zijn van moedwillige of met kwade opzet verrichte handelingen, ontvreemding zoals diefstal, onbevoegd gebruik, roof en verduistering, dan wel van storm, hagel, vorst, corrosie, blikseminslag, aardbeving, overstroming, en als gevolg van schroeien, brand of explosie;
- c) die zijn veroorzaakt door of ontstaan uit een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij van leden van enig gewapende macht;
- d) ontstaan tijdens het oefenen voor of deelnemen aan wedstrijden, rally's, snelheidsritten of off road gebruik;
- e) die worden veroorzaakt door wijzigingen/repatriaties aan het motorrijtuig (Bijv. Tuning, Gasombouw enz.), die niet volgens de instructies van de fabrikant zijn uitgevoerd, alsmede door het inbouwen van onderdelen of accessoires die door de fabrikant niet zijn toegestaan;
- f) die het gevolg zijn van het niet tijdig repareren van een onderdeel dat gerepareerd diende te worden, tenzij kan worden aangetoond, dat de schade hiervan niet het gevolg is of het desbetreffende onderdeel op het moment van het ontstaan van de schade op zijn

minst provisorisch door een voor dit doel opgeleide en erkende vakman was gerepareerd;

g) ontstaan tijdens het gebruik van het motorvoertuig voor rijles of rijexamen, verhuur, leasing alsmede vervoer van personen of goederen tegen betaling, tenzij in de garantieovereenkomst, met toestemming van CG, anders is overeengekomen;

h) die zijn ontstaan als gevolg van het gebruik van ongeschikte brandstoffen of door het gebrek aan brandstoffen (smeermiddelen, oliën, koelwater enz.);

i) waarvoor een derde partij moet instaan, resp. waarvoor de herstelling in het kader van de fabrikantcoulance gebeurt, of die toe te schrijven zijn aan een fabricage- of materiaalfout, die bij het desbetreffende voertuigtype in grote mate voorkomt (seriefouten) en waarvoor volgens soort en frequentie principieel fabrikantcoulance in aanmerking komt.

Artikel 4: Voorwaarden voor garantieclaims

Voorwaarden voor om het even welke garantieclaim zijn dat de koper/garantienemer:

- a) bij de garantieverlener of een door de fabrikant/importeur erkende dealer door de fabrikant voorgeschreven c.q. aanbevolen grote en kleine onderhouds- en inspectiewerkzaamheden aan de auto laat uitvoeren. Een overschrijding tot 1.000 km (fabrikant-kilometerrichtlijn) resp. een maand (fabrikant-tijdsrichtlijn) is onschadelijk, waarbij reeds de overschrijding van één van de genoemde richtlijnen een garantieclaim in de weg staat;
- b) nalaat de stand van de kilometerteller aan te passen en/of de kilometerteller los te koppelen. Tevens dient de koper bij defect aan of vervanging van de kilometerteller onverwijld de dealer te informeren met opgave van de stand van de kilometerteller op het moment van de gebeurtenis;
- c) zich houdt aan de in de gebruikershandleiding van het onder de garantie vallende motorvoertuig opgenomen instructies van de fabrikant.

Artikel 5: Overgang van rechten en verjaring

- 5.1 Bij eigendomsoverdracht van een onder de garantie vallend motorvoertuig gaan de rechten voortvloeiende uit de garantie op het moment van de eigendomsoverdracht over op de nieuwe eigenaar van het motorvoertuig.
- 5.2 Aanspraken op grond van de garantie komen te vervallen na een termijn van 6 maanden na het ontstaan van de schade, echter uiterlijk 6 maanden na afloop van de overeengekomen garantietermijn.

Artikel 6: Reparatie anders dan bij de garantieverlener

1. Tot reparatie gerechtigde bedrijven
Indien de koper de reparatie niet bij de garantieverlener laat uitvoeren, is de koper verplicht deze uit te laten voeren bij een andere door de fabrikant/importeur erkende dealer.
2. Aanspraken van de koper
Het onder de garantie vallende arbeidsloon wordt volgens de richtlijnen van de fabrikant t.a.v. de duur van de reparatie voor 100% aan de koper vergoed. De onder de garantie vallende materiaalkosten worden conform de richtlijnen van de fabrikant t.a.v. de te repareren c.q. te vervangen onderdelen vergoed.
Indien de verwachte reparatiekosten meer bedragen dan de vervangingswaarde van het voertuig zal ten hoogste een vergoeding worden uitgekeerd ten bedrage van de vervangingswaarde van het onder de garantie vallende motorvoertuig.
3. Gedekte risico's en omvang van de vergoeding
Citroën Select vergoedt uitsluitend schade indien en voor zover de garantieverlener krachtens de verleende garantie de schade zou moeten vergoeden.

4. Voorwaarden voor garantieclaims van de koper/garantienemer:
Citroën Select is met de afhandeling van de schade belast. De koper dient derhalve:
- a) de garantieverlener onverwijld en vóórdát met de reparatie wordt begonnen van de schade in kennis te stellen;
 - b) aan vertegenwoordigers van Citroën Select dan wel door Citroën Select hiermee belaste personen medewerking te verlenen het motorvoertuig te onderzoeken en op verzoek alle informatie te verstrekken, die nodig is om de omvang van de schade vast te kunnen stellen;
 - c) de schade zoveel mogelijk beperken en daarbij de instructies van de dealer op te volgen. De koper dient verder, tenzij de omstandigheden zich hiertegen verzetten, genoemde instructies in te winnen voordat met de reparatiewerkzaamheden wordt begonnen;
 - d) de reparaties uit te laten voeren door de dealer of op diens verzoek bij een andere erkende reparateur;
 - e) de originele factuur van de reparatie met een gespecificeerde opgave van de uitgevoerde werkzaamheden, de gebruikte onderdelen en het arbeidsloon gespecificeerd naar arbeidsuren en kosten per uur binnen één maand na factuurdatum via de dealer naar Citroën Select te laten zenden.

D. VOORWAARDEN CITROËN SELECT ASSISTANCE (24-UURS MOBILITEITSGARANTIE VOOR 12 MAANDEN)

Hoe veilig en betrouwbaar uw Citroën Select 5+ occasion ook is, u kunt te maken krijgen met pech. Maar niet lang. Want met één telefoontje naar Citroën Select Assistance krijgt u snel de service die u op dat moment nodig hebt.

1. Wat moet u doen als u assistentie nodig hebt?

Citroën Select Assistance is een door de verkoper aangeboden, in diens opdracht door Citroën Nederland BV/IMA uitgevoerde service waarop u 24 uur per dag, 7 dagen per week kunt rekenen. Als u assistentie nodig heeft, neem dan contact op met Citroën Select Assistance.

- In Nederland belt u gratis: 0800 022 22 44.
- Vanuit het buitenland kiest u nummer: "31 20 57 01 390 (kies voor" het internationale toegangsnummer; dit is per land verschillend).

2. Welke gegevens moet u bij de hand hebben?

- Naam bestuurder of de naam van de eigenaar van de Citroën Select 5+ occasion.
- Plaats waar de Citroën Select 5+ occasion zich bevindt.
- Telefoonnummer waarop u bereikbaar bent.
- Kenteken van de Citroën Select 5+ occasion.
- Chassisnummer en de kilometerstand van de Citroën Select 5+ occasion.
- Type en de kleur van de Citroën Select 5+ occasion.
- Afgiftedatum van het kentekenbewijs deel 1.
- Omschrijving van het probleem.

3. Wanneer hebt u recht op Citroën Select Assistance?

U kunt een beroep doen op Citroën Select Assistance in geval van immobiliteit als gevolg van mechanische, elektrische, hydraulische en/ of elektronische pech, waardoor de Citroën Select 5+ occasion niet meer normaal functioneert (zie uitsluitingen).

BEGRIPPENLIJST

Citroën Select Assistance

De pechhulp van de verkopende erkende leverancier Citroën Select 5+ ('verkoper'), waarop de rechthebbende kan rekenen als het motorvoertuig na de zorgvuldige controle en onderhoudsbeurt conform de multi-pointlijst van Citroën Select 5+ en het afgegeven Citroën Select 5+ label is geregistreerd in het registratiesysteem en onverhoopt in de loop van het jaar alsnog pech krijgt.

Erkende leverancier Citroën Select en Citroën-dealers

Bedrijven die volgens de bij IMA bekende gegevens tot het Citroën Select en Citroën distributienetwerk behoren.

IMA

De alarmcentrale van Citroën Select Assistance.

Motorvoertuigen

Automobielen met totaal belast gewicht van maximaal 3.500 kg die voorkomen in het registratiesysteem.

Pech

Elk mechanisch defect motorvoertuig veroorzaakt door een onregelmatigheid in de montage of een defect van een onderdeel dat het normale gebruik van het motorvoertuig onmogelijk maakt en immobiliteit ervan tot gevolg heeft.

Rechthebbende

De bestuurder van een motorvoertuig waarvan het kenteken voorkomt in het registratiesysteem.

Registratiesysteem

Het registratiesysteem van IMA waarin alle motorvoertuigen die door een erkende leverancier Citroën Select 5+ zijn aangemeld en op grond van de Citroën Select Assistance voorwaarden voor hulpverlening in aanmerking komen, zijn geregistreerd.

Artikel 1 – Garantie

De verkoper garandeert na het verrichten van een zorgvuldige controle en onderhoudsbeurt conform de multi-point checklijst dat het motorvoertuig gedurende minimaal één (1) jaar probleemloos kan functioneren (e.e.a.conform de bepalingen in de garantievoorwaarden). Indien het motorvoertuig onverhoopt in de loop van het jaar alsnog pech krijgt, kan de rechthebbende rekenen op de pechhulp van Citroën Select 5+. Wanneer het motorvoertuig is aangemeld in het registratiesysteem verricht IMA onder de hierin genoemde voorwaarden deze eventuele pechhulp op basis van de door de verkoper betaalde premie.

Artikel 2 – Voorwaarden

Dekking bestaat uitsluitend indien het motorvoertuig door de verkoper is aangemeld en in het registratiesysteem is geregistreerd. De verkoper verstrekt de rechthebbende ter informatie dit boekje Citroën Select voorwaarden en Garantie bepalingen met een overzicht van deze voorwaarden. Motorvoertuigen kunnen uitsluitend worden aangemeld indien en voor zover het motorvoertuig bij de verkoper conform Citroën Diagnoseformulier VI een zorgvuldige controle en onderhoudsbeurt heeft ondergaan met een door desbetreffende verkoper afgegeven goedkeuring op alle onderdelen. De motorvoertuigen dienen bij afgifte van Citroën Select Assistance in Nederland geel- of grijs gekentekend te zijn en jonger dan zeven (7) jaar te zijn. Pechdekking bestaat uitsluitend voor auto's

jonger dan acht (8) jaar. Tevens mag bij de start van de Citroën Select Assistance-dekking niet meer 150.000 kilometer gereden zijn.

Boekje Citroën Select 5+ Voorwaarden en Garantie bepalingen en hulpverlening

U ontvangt als rechthebbende op het moment van aanmelding van de verkoper dit boekje Citroën Select 5+ Voorwaarden en Garantie bepalingen. Hierin staat de voor de hulpverlening noodzakelijke informatie vermeld. De volledige voorwaarden zijn voor u verkrijgbaar en in te zien bij verkoper en ook te vinden op www.citroenselect.nl. De hulpverlening wordt verleend gedurende een periode van één (1) jaar, te rekenen vanaf de hierboven of op het Citroën Select 5+ garantiecertificaat vermelde dag van registratie in het registratiesysteem (zie Contactgegevens) en afgifte van dit boekje Citroën Select 5+ Voorwaarden en Garantie bepalingen door de verkoper.

Inhoud hulpverlening

Citroën Select Assistance betreft mobiliteitsgarantie op het motorvoertuig op basis van een zorgvuldige controle en onderhoudsbeurt. Dekking ontstaat na afgifte en aanmelding van het Citroën Select 5+ label door de verkoper. Citroën Select Assistance geeft uitsluitend recht op de volgende pechhulp:

- Als in geval van pech een beroep wordt gedaan op Citroën Select Assistance, wordt het motorvoertuig ter plaatse door de hulpverlener gerepareerd, dan wel, indien reparatie ter plaatse niet mogelijk is, samen met de aan het motorvoertuig gekoppelde aanhanger, voor zover koppeling van deze aanhanger aan het voertuig wettelijk is toegestaan, in Nederland in eerste instantie naar de dichtstbijzijnde erkende leverancier Citroën Select 5+ en in tweede instantie naar de dichtstbijzijnde Citroën-dealer getransporteerd. In het buitenland wordt het motorvoertuig naar de dichtstbijzijnde Citroën-dealer of -reparateur getransporteerd.
- Indien transport naar een erkende leverancier Citroën Select 5+ of Citroën-dealer of -reparateur niet mogelijk is of het motorvoertuig in het buitenland niet binnen twee (2) werkdagen kan worden gerepareerd, wordt het motorvoertuig gestald en doorgetransporteerd naar de dichtstbijzijnde erkende leverancier Citroën Select 5+ zodra dit mogelijk is, met een maximum van tien (10) dagen.

In principe vindt vervoer van rechthebbende(n) plaats in combinatie met het transport van het motorvoertuig. Indien dit niet mogelijk is, worden in Nederland de kosten van vervoer naar één adres in Nederland per openbaar vervoer of taxi vergoed.

En ook in de volgende gevallen wordt hulp verleend:

- Lekke band
- LPG-probleem, mits origineel ingebouwd
- Lege accu door aanlaten stroomverbruikers

Reparatietijd

Indien het motorvoertuig niet op de dag van de melding kan worden gerepareerd, biedt Citroën Select Assistance één van de volgende alternatieven aan.

Vervangend vervoer

- Het verzorgen van passend vervangend vervoer (huurauto) voor de duur van maximaal twee (2) werkdagen (binnen en buiten Nederland).
- Het vervangende voertuig zal, voor zover de lokale omstandigheden dit toelaten, van dezelfde klasse zijn of, indien dit niet mogelijk is, van één klasse lager.
- U dient te voldoen aan de door het autoverhuurbedrijf gestelde voorwaarden. Brandstofkosten, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen, ophaalkosten en aanvullende verzekeringspremies worden niet door Citroën Select Assistance vergoed. Reiskosten per openbaar vervoer of taxi naar het autoverhuurbedrijf. Om aanspraak te kunnen maken op vergoeding voor vervangend vervoer dient u als rechthebbende te voldoen aan de door het autoverhuurbedrijf gestelde voorwaarden.

Hotelaccommodatie

- De hotelkosten in Nederland (o.b.v. logies) voor bestuurder en passagiers voor de duur van de reparatie met een maximum van twee (2) nachten.
- Bovenstaande geldt niet indien er reeds accommodatie geregeld is voor het verblijf ter plaatse. Citroën Select Assistance betaalt hiervoor maximaal € 113,45 (incl. btw) p.p.p.n. in Nederland en maximaal € 136,13 (incl. btw) p.p.p.n. in het buitenland.

- Telefoonkosten, kosten van maaltijden, etc. worden niet door Citroën Select Assistance vergoed.
- Citroën Select Assistance vergoedt wel de kosten van vervoer per taxi naar het hotel, het autoverhuurbedrijf, het station of het vliegveld.

Behoudens voor het ophalen van uw gerepareerde Citroën Select 5+ occasion, komt het aantal personen dat recht heeft op de service overeen met het aantal personen dat in de Citroën Select 5+ occasion reisde op het moment dat er assistentie nodig was. Dit mogen er echter niet meer zijn dan maximaal door de fabrikant is toegestaan.

Vervoer naar eindbestemming of huisadres

- De kosten van het vervoer naar de eindbestemming of het huisadres van rechthebbende(n) per trein (1e klasse).
- De kosten van openbaar vervoer/taxi van en naar het dichtstbijzijnde treinstation.

Indien de enkele treinreis langer duurt dan zes (6) uur, kan er gekozen worden voor een vliegtuigticket (economy class). In geval van doorreis naar de bestemming worden de extra reiskosten vergoed tot maximaal hetgeen terugreis naar het huisadres gekost zou hebben.

Vervangend chauffeur

- De kosten van het inzetten van een vervangende chauffeur indien de bestuurder tijdens de reis door ziekte of een ongeval op medisch advies het voertuig niet kan besturen en niemand de besturing van het voertuig kan overnemen.

Ophalen van het gerepareerde motorvoertuig (binnen- en buitenland)

Indien u als rechthebbende na te zijn teruggereisd naar het huisadres het gerepareerde motorvoertuig dient af te halen bij de erkende leverancier Citroën Select 5+, Citroën-dealer of -reparateur worden volgende kosten voor maximaal één (1) rechthebbende vergoed:

- De reiskosten per trein (1e klasse).
- De kosten van openbaar vervoer/taxi van en naar het dichtstbijzijnde treinstation.
- Indien de enkele treinreis langer duurt dan zes (6) uur, mag er gekozen worden voor een vliegticket (economy class).

Repatriëring van het ongerepareerde voertuig

Indien het motorvoertuig in het buitenland niet binnen twee (2) werkdagen kan worden gerepareerd, organiseert en vergoedt Citroën Select Assistance de repatriëring van het ongerepareerde voertuig naar de door de rechthebbende aangewezen erkende leverancier Citroën Select 5+ of Citroën-dealer. Het motorvoertuig wordt, vanaf het moment dat besloten is om het motorvoertuig te repatriëren, binnen tien (10) werkdagen gebracht naar de aangegeven erkende leverancier Citroën Select 5+ of Citroën-dealer. Repatriëring vindt alleen plaats wanneer de kosten van de repatriëring niet meer bedragen dan de restwaarde van het motorvoertuig. Indien het onmogelijk is het motorvoertuig bij de erkende leverancier Citroën Select 5+ of Citroën-dealer of -reparateur achter te laten, kiest IMA voor een alternatieve Citroën-dealer of -reparateur. Citroën Select Assistance is niet aansprakelijk voor diefstal of beschadiging van bagage, materiaal en persoonlijke eigendommen die achtergelaten worden in het motorvoertuig.

Opsturen onderdelen

Indien de voor reparatie noodzakelijke onderdelen in het buitenland niet op voorraad of verkrijgbaar zijn, verzorgt en vergoedt Citroën Select Assistance de toezending van de vervangende onderdelen, waaronder de vervulling van de noodzakelijke douaneformaliteiten.

Uitsluitingen/Geen dekking

Indien bij een melding bij IMA blijkt dat geen recht bestaat op hulpverlening dan zal IMA de betreffende persoon doorverwijzen naar een derde of, op verzoek van rechthebbende, Citroën of de erkende leverancier Citroën Select 5+ of de Citroën-dealer hulp aanbieden tegen betaling.

Onderdelen en reparatiekosten zijn uitgesloten van Citroën Select Assistance en dienstverlening door IMA, maar kunnen wel door Citroën Nederland en/of erkende leverancier Citroën Select 5+ en/of Citroën-dealer vergoed worden op grond van de eventueel toepasselijke door hen verleende (fabrieks-/importeurs)garantie.

Geen recht op hulp c.q. vergoeding van de kosten van hulpverlening bestaat:

- In geval van een ongeval.
 - In geval van diefstal of poging daartoe van het motorvoertuig zelf of onderdelen ervan.
 - In geval van vandalisme.
 - In geval de gebeurtenis samenhangt met pech aan de aanhanger, terwijl het motorvoertuig zelf geen pech heeft.
 - Indien onvoldoende maatregelen zijn genomen om de pech te voorkomen of te beperken.
 - Wanneer het motorvoertuig als ambulance, taxi of koerier wordt ingezet.
- Indien deelgenomen wordt aan of als assistentiewagen meegereden wordt in enige vorm van gemotoriseerde competitie (race, rally, slipschool, testdrive etc.).
 - Indien hulp door omstandigheden ter plaatse of door overmacht, zoals rellen, opstanden, oorlogssituaties, natuurrampen (overstromingen, aardbevingen, hagelbuien, etc.) niet kan worden verleend.
 - In geval van immobiliteit door eigen toedoen. Hieronder vallen o.a. de volgende omstandigheden:
 - Verlies of (diefstal) van sleutels.
 - Brandstoftekort (tenzij blijkt dat de brandstofmeter defect is) of bevroren brandstof.
 - Indien aan het voertuig wijzigingen zijn aangebracht die niet in overeenstemming zijn met de richtlijnen van de importeur en/of de fabrikant.
 - Indien de pech is veroorzaakt door verwaarlozing, verkeerd gebruik, opzet, grove nalatigheid, of gebruik van alcoholhoudende dranken of andere bedwelmende of opwekkende middelen.

Niet door Citroën Select Assistance gedekte kosten

- De kosten voor het verlenen van hulp en de inzet van vervangend vervoer (voor maximaal twee (2) dagen) door de verzekeringnemer en de kosten van hulpverlening voor de rechthebbende(n) worden alleen vergoed, indien deze zijn gemaakt met toestemming van IMA. Hiertoe ontvangt u een speciaal toestemmingsnummer beginnend met een "K".
- Extra kosten zoals de kosten van maaltijden, telefoonkosten, brandstof, afkoop eigen risico, verlenging van de huurtermijn, aanvullende verzekeringen, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen, alsmede kosten voor het niet op correcte wijze afmelden, te laat of op de verkeerde locatie inleveren van de huurauto komen niet voor vergoeding in aanmerking.
- Indien op verzoek en met akkoord van de rechthebbende, erkende leverancier Citroën Select 5+, Citroën Nederland of de Citroën-dealer langer een beroep wordt gedaan op vervangend vervoer of een andere klasse vervangend vervoer worden deze kosten afzonderlijk in rekening gebracht bij respectievelijk de rechthebbende, erkende leverancier Citroën Select 5+, Citroën Nederland of de Citroën-dealer.

In de volgende gevallen kan wel hulp worden verleend, maar worden de kosten van hulpverlening na diens akkoord eveneens afzonderlijk in rekening gebracht bij de rechthebbende, erkende leverancier Citroën Select 5+, Citroën Nederland of de Citroën-dealer:

- Verkeerde brandstof
- Geen brandstof
- Buitengesloten met eigen schuld
- Sleutelbreuk
- Achterafmeldingen zonder dekking

Indien het motorvoertuig niet voorkomt in het registratiesysteem, wordt GEEN hulp verleend, ook niet onder voorbehoud van dekking. Ruitschades worden doorverbonden met Carglass.

Uitsluitend in de volgende landen bestaat recht op hulpverlening

Andorra, Oostenrijk, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Kroatië, Tsjechië, Denemarken, Finland, Frankrijk, Macedonië, Duitsland, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, IJsland, Ierland, Italië, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Roemenië, San Marino, Servië-Montenegro, Slowakije, Slovenië, Spanje, Zweden, Zwitserland, Turkije (EU-deel), Groot-Brittannië, eiland Man, Joegoslavië (excl. Spaanse- en Portugese eilanden)

Cumulatieve dekking

Er bestaat geen recht op zogenaamde 'cumulatieve dekking' in geval er meerdere mobiliteitsgaranties zijn afgegeven.

Uitsluitingen

Bij onjuiste informatieverstrekking door rechthebbende, erkende leverancier Citroën Select 5+, Citroën of Citroën-dealer vervalt direct het recht op dekking.

Verplichtingen van de rechthebbende(n)

- Rechthebbende(n) is (zijn) verplicht om tijdig de servicebeurten/het regulier onderhoud van de auto te laten uitvoeren.
- Rechthebbende(n) is (zijn) verplicht zo snel mogelijk, voor zover hij/zij daartoe in staat is (zijn), zelf contact op te nemen met IMA.
- Rechthebbende(n) dient (dienen) de aanwijzingen van erkende leverancier Citroën Select 5+, Citroën Select Assistance en IMA op te volgen, de noodzakelijke medewerking te verlenen en alle noodzakelijke informatie te geven die van belang zijn voor een goede hulpverlening.

Overdracht van het voertuig

Bij verkoop van het motorvoertuig met recht op pechhulp aan een andere eindgebruiker gedurende de garantietermijn, kan het recht op pechhulp (Citroën Select Assistance) worden overgedragen aan de nieuwe eigenaar mits hierover vooraf met verkoper overeenstemming is bereikt en de nieuwe eigenaar door verkoper is geaccepteerd door middel van geaccordeerde vermelding van diens contactgegevens in dit Citroën Select 5+ garantieboekje. Voorts dient de verkoper een mutatieformulier in te vullen en op te sturen naar IMA.

Stempel Servicepunt Citroën Select:

Datum:

Kilometerstand: