



## VOORWAARDEN EN GARANTIE- BEPALINGEN CITROËN SELECT

CITROËN **select**  
OCCASIONS

# GEACHTE KLANT,

Gefeliciteerd met uw Citroën Select-occasion. Deze occasion is zorgvuldig geselecteerd en biedt de zekerheid van Citroën Select, waardoor u kunt rekenen op veel prettige kilometers. In dit boekje staan de voorwaarden die horen bij de Citroën Select-garantie. Die garantie wordt u ('koper') aangeboden door de door Citroën Nederland BV erkende leverancier van Citroën Select van wie u de occasion heeft gekocht ('verkoper'). De Citroën Select-garantie bestaat uit:

- 1) Omruilgarantie (tot 14 dagen na aflevering, tot maximaal 1.000 kilometer);
- 2) Citroën Select-garantie (12 maanden);
- 3) Citroën Select Assistance (12 maanden);
- 4) Een gegarandeerde kilometerstand.

Alle toepasselijke voorwaarden staan beschreven in dit Citroën Select-garantieboekje. Lees dit zorgvuldig door. In geval van eventuele vragen kunt u zich wenden tot uw verkoper.

Het is belangrijk dat uw auto goed en regelmatig volgens de fabrieksnormen wordt onderhouden. Hiervoor en voor een beroep op de Citroën Select-garantie kunt u zich niet alleen tot uw verkoper wenden, maar ook tot een van de 'Verkoop- & Servicepunten Citroën Select' van de andere door Citroën Nederland BV erkende leveranciers van Citroën Select-occasions. Een volledige lijst vindt u op [www.citroenselect.nl](http://www.citroenselect.nl).

Stempel erkende leverancier van uw Citroën Select-occasion:

# VOORWAARDEN CITROËN SELECT-GARANTIE

## A. ALGEMEEN

### **Verplichtingen koper**

Om aanspraak te maken op (een of meer onderdelen van) de Citroën Select-garantie dient aan de volgende eisen te worden voldaan:

1. Onderstaande contactgegevens dienen volledig te zijn ingevuld door de verkoper (inclusief stempel verkoper) of u dient in het bezit te zijn van het Citroën Select-garantiecertificaat welke is afgegeven door de verkoper en is voorzien van een stempel van de verkoper;
2. De door de fabrikant en/of importeur voorgeschreven richtlijnen met betrekking tot regulier onderhoud van de Citroën Select-occasion (zoals vermeld in het bij uw auto behorende onderhoudsboekje) dienen te allen tijde volledig, tijdig en correct te zijn uitgevoerd.
3. Voor een beroep op de Citroën Select-garantie dient u zich te richten tot een van de 'Verkoop- & Servicepunten Citroën Select'.

# GEGEVENS CITROËN SELECT-OCCASION

## CONTACTGEGEVENS KOPER

NAAM: \_\_\_\_\_

ADRES: \_\_\_\_\_

TELEFOON: \_\_\_\_\_

E-MAIL: \_\_\_\_\_

## CONTACTGEGEVENS VERKOPER

NAAM: \_\_\_\_\_

CONTACTPERSOON: \_\_\_\_\_

ADRES: \_\_\_\_\_

TELEFOON: \_\_\_\_\_

FAX: \_\_\_\_\_

E-MAIL: \_\_\_\_\_

## GEGEVENS VAN HET VOERTUIG

Merk

Type

Kenteken

Afgiftedatum kentekenbewijs deel 1

Kilometerstand bij aflevering

Afleveringsdatum

Stempel verkoper:

### **Kenmerken Citroën Select-occasion**

De volgende auto's komen in aanmerking als Citroën Select-occasion:

Alle gebruikte auto's (tot 3.500 kg) die op moment van aflevering niet ouder zijn dan 60 maanden (5 jaar) en niet meer hebben gereden dan 150.000 kilometer.

### **Multi-point kwaliteitscontrole**

Voordat een gebruikte auto als Citroën Select-occasion wordt aangeboden, heeft deze eerst met succes een strenge 'multi-point kwaliteitscontrole' ondergaan.

### **Servicebeurt voor aflevering**

Een Citroën Select-occasion heeft voor aflevering op grond van de staat van de auto, de onderhoudshistorie en de voorschriften van de fabrikant, de alsdan noodzakelijke onderhoudsbeurt ondergaan.

### **Nieuwe APK**

Komt de Citroën Select-occasion in aanmerking voor een nieuwe Algemene Periodieke Keuring, dan is de auto – naast de uitgevoerde van voornoemde onderhoudsbeurt – voor aflevering ook voorzien van een nieuwe APK.

### **Gegarandeerde kilometerstand**

De kilometerstand van een Citroën Select-occasion is gecontroleerd bij de stichting Nationale Auto Pas (NAP) en is in die zin aantoonbaar correct.

## B. SPECIFIEKE VOORWAARDEN OMRUILGARANTIE

De omruilgarantie geldt voor een periode van 14 dagen na de hierboven of in het Citroën Select-garantiecertificaat vermelde afleveringsdatum met een maximum van 1000 kilometer (na de hierboven of in het Citroën Select-garantiecertificaat vermelde kilometerstand bij aflevering).

De koper kan slechts eenmaal van de omruilgarantie gebruikmaken en de omruilgarantie is niet overdraagbaar.

De omruilgarantie houdt in dat uitsluitend wanneer de koper een naar objectieve maatstaven gegronde reden heeft om niet tevreden te zijn met de aankoop van zijn Citroën Select-occasion (welke reden door de koper dient te worden aangetoond), de koper in ruil voor de aangekochte Citroën Select-occasion een gelijksoortige Citroën Select-occasion uit de beschikbare voorraad van de verkoper ter beschikking wordt gesteld (mits de alternatieve Citroën Select-occasion ten hoogste dezelfde verkoopprijs heeft, anders dient de koper het verschil bij te betalen).

De omruilgarantie vervalt indien de koper gedurende voornoemde 14 dagen (of 1.000 kilometer) veranderingen en/of wijzigingen aan de auto heeft aangebracht of laten aanbrengen, de auto onoordeelkundig (heeft) gebruikt of doen gebruiken, onderhoud en reparatie door derden heeft laten uitvoeren en/of er schade aan de auto is ontstaan.

Bij een gehonoreerd beroep op deze omruilgarantie betaalt koper de verkoper een redelijke gebruiksvergoeding van ten hoogste 14 dagen gebruikelijke afschrijving voor de ingeruilde Citroën Select-occasion.

# C. BOVAG-GARANTIEVOORWAARDEN (GARANTIETERMIJN 12 MAANDEN)

1. De garantie wordt door de verkoper verleend voor een periode van twaalf (12) maanden na voornoemde afleveringsdatum. De garantie geldt voor de koper en niet voor opvolgende rechtverkrijgenden. Door de garantie worden de wettelijke rechten die de koper heeft, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf uit dien hoofde, onverlet gelaten.
2. De garantie betreft zowel het herstel van gebreken die ten tijde van de koop niet waarneembaar waren, als het herstel van gebreken die tijdens de garantietermijn ten gevolge van normaal gebruik zijn ontstaan. De kosten van herstel zijn geheel voor rekening van de verkoper.
3. Reparaties of vervanging van onderdelen tijdens normale gebruikelijke onderhoudsbeurten, voor zover niet voortvloeiend uit de gebrekkige uitvoering van de voor de aflevering door de verkoper verrichte onderhoudsbeurt, vallen niet onder de garantie.
4. Evenmin vallen onder de garantie ontstane defecten, die het gevolg zijn van opzet, verkeerd gebruik, of reparaties die niet in verkopers bedrijf of in diens opdracht zijn verricht. Evenmin bestaat er aanspraak op garantie bij schade, ontstaan door deelneming aan snelheidswedstrijden en snelheidsproeven.
5. Niet onder de garantie vallen defecten die zijn ontstaan buiten de Europese Economische Ruimte, tenzij de koper kan bewijzen dat de defecten niet zijn ontstaan door de van de Europese Economische Ruimte afwijkende omstandigheden aldaar (inferieure wegen en brandstof etc.).
6. De koper dient zich voor de uitvoering van de garantie altijd tot de verkoper te wenden, tenzij de noodzaak tot onmiddellijk herstel zich elders heeft voorgedaan en dit door de koper kan worden aangetoond aan de hand van de door de reparateur verstrekte gegevens en/of aan de hand van de kapotte onderdelen. Indien herstel in Nederland plaatsvindt, dient de reparateur eveneens lid van BOVAG te zijn. De kosten van elders uitgevoerde reparatie worden vergoed tegen het in het bedrijf van de verkoper geldende prijspeil.
7. De garantie strekt zich niet uit tot het vergoeden van schade aan personen en zaken ten gevolge van het breken of defect raken van onderdelen of welke verdere kosten hieruit ook voor de koper mochten ontstaan.
8. De garantie strekt zich evenmin uit tot toebehoren (accessoires), banden, radio en ruiten, alsmede veranderingen aan de auto die na aflevering zijn aangebracht en daaruit voortvloeiende defecten.

9. BOVAG Bemiddelingsbureau. Een koper die klachten heeft over de uitvoering van een garantie dient zich eerst tot de verkoper te wenden. Wanneer dit niet heeft geleid tot een oplossing van zijn klachten, kan hij zich wenden tot het ANWB/BOVAG Bemiddelingsbureau, Postbus 1100, 3980 DC te Bunnik, telefoon 0900 269 22 68, (20 eurocent/min.). Dit bureau zal in het geschil bemiddelen en trachten het geschil in der minne op te lossen volgens een reglement dat de partijen bij het geschil vooraf ter kennis wordt gebracht.
10. Geschillenregeling:
  - a. Is de in het vorige lid genoemde bemiddelingspoging niet geslaagd of geeft de koper niet de voorkeur aan een bemiddeling, dan kan de koper het geschil schriftelijk aanhangig maken bij de Geschillencommissie Auto van de Stichting Geschillencommissies, p/a Postbus 90600 te Den Haag (bezoekadres Borderwijklaan 46 2591 XR te Den Haag). In het geval dat er is bemiddeld door BOVAG, dient de koper het geschil binnen zes weken nadat is gebleken dat de bemiddeling niet tot een oplossing heeft geleid, bij de Geschillencommissie Auto aanhangig te maken. In het geval dat er niet door BOVAG is bemiddeld, dient de koper uiterlijk drie (3) maanden nadat hij de verkoper de klacht heeft voorgelegd, het geschil bij de Geschillencommissie Auto aanhangig te maken.
    - b. De Geschillencommissie Auto doet uitspraak in de vorm van een bindend advies volgens een reglement dat beide partijen bij het geschil vooraf ter kennis wordt gebracht. Voor de behandeling van het geschil door de Geschillencommissie Auto is de koper een vergoeding verschuldigd.
    - c. Een uitspraak van de geschillencommissie zal in rechte niet aantastbaar zijn indien meer dan twee (2) maanden na de verzending ervan zijn verstreken en geen beroep op de gewone rechter is gedaan.
11. BOVAG staat garant voor de nakoming van de bindende adviezen door haar leden indien verkoper/opdrachtnemer geen gevolg geeft aan het bindend advies en de daarop volgende aanschrijving, terwijl er meer dan twee (2) maanden zijn verstreken na de verzending hiervan zonder dat er een beroep op de rechter is gedaan. De garantstelling van BOVAG betreft een door BOVAG uit te keren bedrag van maximaal € 910,- tegen cessie van de vordering van koper/opdrachtgever. Bij bedragen groter dan € 910,- per geschil, keert BOVAG onder dezelfde voorwaarden het maximale bedrag van € 910,- uit aan koper/opdrachtgever. Voor het meerdere wordt koper/opdrachtgever aangeboden om zijn vordering aan BOVAG te cederen, waarna BOVAG de betaling daarvan zo nodig in rechte zal vragen.

12. De garantstelling geldt niet indien de rechter het bindend advies vernietigt. In geval van faillissement, surseance van betaling of bedrijfsbeëindiging van verkoper/reparateur keert BOVAG alleen een bedrag tot maximaal € 910,- per geschil uit en geldt de garantstelling alleen als koper/opdrachtgever het geschil aanhangig heeft gemaakt bij de Geschillencommissie Auto, voordat van een dergelijke situatie sprake is.
13. Deze garantie geldt uitsluitend indien BOVAG-garantie is afgegeven door een bij BOVAG aangesloten autobedrijf voor een auto, waarvan de koopprijs tenminste bedraagt € 4.500,- of indien het aankoopbedrag weliswaar minder bedraagt dan € 4.500,- maar wel meer is dan 35% van de oorspronkelijke cataloguswaarde van de auto.
14. Het garantiebewijs mag niet worden aangevuld of gewijzigd. Deze garantiebepalingen zijn tot stand gekomen in overleg met de ANWB en de Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg (CZ) van de Sociaal-Economische Raad. BOVAG zal deze garantiebepalingen niet wijzigen dan nadat daarover overleg is gepleegd met deze organisaties.

### **Overdracht BOVAG-garantie**

In tegenstelling tot het bepaalde in artikel 1 van de BOVAG-garantievoorwaarden is het mogelijk bij verkoop van de Citroën Select-occasion door de Koper aan een andere eindgebruiker gedurende de garantietermijn de BOVAG-garantie (voor de resterende duur) over te dragen aan de nieuwe eigenaar, mits hierover vooraf met Verkoper overeenstemming is bereikt en de nieuwe eigenaar door Verkoper is geaccepteerd door middel van geaccordeerde vermelding van diens contactgegevens in dit Citroën Select-garantieboekje of in het Citroën select-garantiecertificaat.

In tegenstelling tot het bepaalde in artikel 6 van de BOVAG-garantievoorwaarden kan de Koper zich voor de uitvoering van de garantie zich niet alleen te allen tijde tot de Verkoper wenden, maar ook tot ieder ander 'Verkoop- & Servicepunt Citroën select'.

# D. VOORWAARDEN CITROËN SELECT ASSISTANCE (24-UURS MOBILITEITSGARANTIE VOOR 12 MAANDEN)

Hoe veilig en betrouwbaar uw Citroën Select-occasion ook is, u kunt te maken krijgen met pech. Maar niet lang. Want met één telefoontje naar Citroën Select Assistance krijgt u snel de service die u op dat moment nodig hebt.

## 1. Wat moet u doen als u assistentie nodig hebt?

Citroën Select Assistance is een door de verkoper aangeboden, in diens opdracht door Citroën Nederland BV/IMA uitgevoerde service waarop u 24 uur per dag, 7 dagen per week kunt rekenen. Als u assistentie nodig heeft, neem dan contact op met Citroën Select Assistance.

- In Nederland belt u gratis: 0800 022 22 44.
- Vanuit het buitenland kiest u nummer: \*\*31 20 57 01 390 (kies voor\*\* het internationale toegangsnummer; dit is per land verschillend).

## 2. Welke gegevens moet u bij de hand hebben?

- Naam bestuurder of de naam van de eigenaar van de Citroën Select-occasion.
- Plaats waar de Citroën Select-occasion zich bevindt.
- Telefoonnummer waarop u bereikbaar bent.
- Kenteken van de Citroën Select-occasion.
- Chassisnummer en de kilometerstand van de Citroën Select-occasion.
- Type en de kleur van de Citroën Select-occasion.
- Afgiftedatum van het kentekenbewijs deel 1.
- Omschrijving van het probleem.

## 3. Wanneer hebt u recht op Citroën Select Assistance?

U kunt een beroep doen op Citroën Select Assistance in geval van immobiliteit als gevolg van mechanische, elektrische, hydraulische en/of elektronische pech, waardoor de Citroën Select-occasion niet meer normaal functioneert (zie uitsluitingen).

# BEGRIPPENLIJST

## **Citroën Select Assistance**

De pechhulp van de verkopende erkende leverancier Citroën Select ('verkoper'), waarop de rechthebbende kan rekenen als het motorvoertuig na de zorgvuldige controle en onderhoudsbeurt conform de multi-pointlijst van Citroën Select en het afgegeven Citroën Select-label is geregistreerd in het registratiesysteem en onverhoopt in de loop van het jaar alsnog pech krijgt.

## **Erkende leverancier Citroën Select en Citroën-dealers**

Bedrijven die volgens de bij IMA bekende gegevens tot het Citroën Select- en Citroën distributienetwerk behoren.

## **IMA**

De alarmcentrale van Citroën Select Assistance.

## **Motorvoertuigen**

Automobielen met totaal belast gewicht van maximaal 3.500 kg die voorkomen in het registratiesysteem.

## **Pech**

Elk mechanisch defect motorvoertuig veroorzaakt door een onregelmatigheid in de montage of een defect van een onderdeel dat het normale gebruik van het motorvoertuig onmogelijk maakt en immobiliteit ervan tot gevolg heeft.

## **Rechthebbende**

De bestuurder van een motorvoertuig waarvan het kenteken voorkomt in het registratiesysteem.

## **Registratiesysteem**

Het registratiesysteem van IMA waarin alle motorvoertuigen die door een erkende leverancier Citroën Select zijn aangemeld en op grond van de Citroën Select Assistance voorwaarden voor hulpverlening in aanmerking komen, zijn geregistreerd.

## **Artikel 1 – Garantie**

De verkoper garandeert na verrichten van een zorgvuldige controle en onderhoudsbeurt conform de multi-point checklijst dat het motorvoertuig gedurende minimaal één (1) jaar probleemloos kan functioneren (e.e.a. conform de bepalingen in de garantievoorwaarden). Indien het motorvoertuig onverhoopt in de loop van het jaar alsnog pech krijgt, kan de rechthebbende rekenen op de pechhulp van Citroën Select. Wanneer het motorvoertuig is aangemeld in het registratiesysteem verricht IMA onder de hierin genoemde voorwaarden deze eventuele pechhulp op basis van de door de verkoper betaalde premie.

## **Artikel 2 – Voorwaarden**

Dekking bestaat uitsluitend indien het motorvoertuig door de verkoper is aangemeld en in het registratiesysteem is geregistreerd. De verkoper verstrekt de rechthebbende ter informatie dit Boekje Citroën Select voorwaarden en Garantie bepalingen met een overzicht van deze voorwaarden. Motorvoertuigen kunnen uitsluitend worden aangemeld indien en voor zover het motorvoertuig bij de verkoper conform Citroën Diagnoseformulier VI een zorgvuldige controle en onderhoudsbeurt heeft ondergaan met een door desbetreffende verkoper afgegeven goedkeuring op alle onderdelen. De motorvoertuigen dienen bij afgifte van Citroën Select Assistance in Nederland geel- of grijs gekentekend te zijn en jonger dan vijf (5) jaar te zijn. Pechdekking bestaat uitsluitend voor auto's

jonger dan zes (6) jaar. Tevens mag bij de start van de Citroën Select Assistance-dekking niet meer 150.000 kilometer gereden zijn.

## **Boekje Citroën Select Voorwaarden en Garantie bepalingen en hulpverlening**

U ontvangt als rechthebbende op het moment van aanmelding van de verkoper dit boekje Citroën Select Voorwaarden en Garantie bepalingen. Hierin staat de voor de hulpverlening noodzakelijke informatie vermeld. De volledige voorwaarden zijn voor u verkrijgbaar en in te zien bij verkoper en ook te vinden op [www.citroenselect.nl](http://www.citroenselect.nl). De hulpverlening wordt verleend gedurende een periode van één (1) jaar, te rekenen vanaf de hierboven of op het Citroën Select-garantiecertificaat vermelde dag van registratie in het registratiesysteem (zie Contactgegevens) en afgifte van dit boekje Citroën Select V voorwaarden en Garantie bepalingen door de verkoper.

## **Inhoud hulpverlening**

Citroën Select Assistance betreft mobiliteitsgarantie op het motorvoertuig op basis van een zorgvuldige controle en onderhoudsbeurt. Dekking ontstaat na afgifte en aanmelding van het Citroën Select-label door de verkoper. Citroën Select Assistance geeft uitsluitend recht op de volgende pechhulp:

- Als in geval van pech een beroep wordt gedaan op Citroën Select Assistance, wordt het motorvoertuig ter plaatse door de hulpverlener gerepareerd, dan wel, indien reparatie ter plaatse niet mogelijk is, samen met de aan het motorvoertuig gekoppelde aanhanger, voor zover koppeling van deze aanhanger aan het voertuig wettelijk is toegestaan, in Nederland in eerste instantie naar de dichtstbijzijnde erkende leverancier Citroën Select en in tweede instantie naar de dichtstbijzijnde Citroën-dealer getransporteerd. In het buitenland wordt het motorvoertuig naar de dichtstbijzijnde Citroën-dealer of -reparateur getransporteerd.
- Indien transport naar een erkende leverancier Citroën Select of Citroën-dealer of -reparateur niet mogelijk is of het motorvoertuig in het buitenland niet binnen twee (2) werkdagen kan worden gerepareerd, wordt het motorvoertuig gestald en doorgetransporteerd naar de dichtstbijzijnde erkende leverancier Citroën Select zodra dit mogelijk is, met een maximum van tien (10) dagen.

In principe vindt vervoer van rechthebbende(n) plaats in combinatie met het transport van het motorvoertuig. Indien dit niet mogelijk is, worden in Nederland de kosten van vervoer naar één adres in Nederland per openbaar vervoer of taxi vergoed.

## **En ook in de volgende gevallen wordt hulp verleend:**

- Lekke band
- LPG-probleem, mits origineel ingebouwd
- Lege accu door aanlaten stroomverbruikers

## **Reparatietijd**

Indien het motorvoertuig niet op de dag van de melding kan worden gerepareerd, biedt Citroën Select Assistance één van de volgende alternatieven aan.

### **Vervangend vervoer**

- Het verzorgen van passend vervangend vervoer (huurauto) voor de duur van maximaal twee (2) werkdagen (binnen en buiten Nederland).
- Het vervangende voertuig zal, voor zover de lokale omstandigheden dit toelaten, van dezelfde klasse zijn of, indien dit niet mogelijk is, van één klasse lager.
- U dient te voldoen aan de door het autoverhuurbedrijf gestelde voorwaarden. Brandstofkosten, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen, ophaalkosten en aanvullende verzekeringspremies worden niet door Citroën Select Assistance vergoed. Reiskosten per openbaar vervoer of taxi naar het autoverhuurbedrijf. Om aanspraak te kunnen maken op vergoeding voor vervangend vervoer dient u als rechthebbende te voldoen aan de door het autoverhuurbedrijf gestelde voorwaarden.

### **Hotelaccommodatie**

- De hotelkosten in Nederland (o.b.v. logies) voor bestuurder en passagiers voor de duur van de reparatie met een maximum van twee (2) nachten.
- Bovenstaande geldt niet indien er reeds accommodatie geregeld is voor het verblijf ter plaatse. Citroën Select Assistance betaalt hiervoor maximaal € 113,45 (incl. btw) p.p.p.n. in Nederland en maximaal € 136,13 (incl. btw) p.p.p.n. in het buitenland.

- Telefoonkosten, kosten van maaltijden, etc. worden niet door Citroën Select Assistance vergoed.
- Citroën Select Assistance vergoedt wel de kosten van vervoer per taxi naar het hotel, het autoverhuurbedrijf, het station of het vliegveld.

Behoudens voor het ophalen van uw gerepareerde Citroën Select-occasion, komt het aantal personen dat recht heeft op de service overeen met het aantal personen dat in de Citroën Select-occasion reisde op het moment dat er assistentie nodig was. Dit mogen er echter niet meer zijn dan maximaal door de fabrikant is toegestaan.

### **Vervoer naar eindbestemming of huisadres**

- De kosten van het vervoer naar de eindbestemming of het huisadres van rechthebbende(n) per trein (1e klasse).
- De kosten van openbaar vervoer/taxi van en naar het dichtstbijzijnde treinstation.

Indien de enkele treinreis langer duurt dan zes (6) uur, kan er gekozen worden voor een vliegtuigticket (economy class). In geval van doorreis naar de bestemming worden de extra reiskosten vergoed tot maximaal hetgeen terugreis naar het huisadres gekost zou hebben.

### **Vervangend chauffeur**

- De kosten van het inzetten van een vervangende chauffeur indien de bestuurder tijdens de reis door ziekte of een ongeval op medisch advies het voertuig niet kan besturen en niemand de besturing van het voertuig kan overnemen.

### **Ophalen van het gerepareerde motorvoertuig (binnen- en buitenland)**

Indien u als rechthebbende na te zijn teruggereisd naar het huisadres het gerepareerde motorvoertuig dient af te halen bij de erkende leverancier Citroën Select, Citroën-dealer of -reparateur worden volgende kosten voor maximaal één (1) rechthebbende vergoed:

- De reiskosten per trein (1e klasse).
- De kosten van openbaar vervoer/taxi van en naar het dichtstbijzijnde treinstation.
- Indien de enkele treinreis langer duurt dan zes (6) uur, mag er gekozen worden voor een vliegticket (economy class).

### **Repatriëring van het ongerepareerde voertuig**

Indien het motorvoertuig in het buitenland niet binnen twee (2) werkdagen kan worden gerepareerd, organiseert en vergoedt Citroën Select Assistance de repatriëring van het ongerepareerde voertuig naar de door de rechthebbende aangewezen erkende leverancier Citroën Select of Citroën-dealer. Het motorvoertuig wordt, vanaf het moment dat besloten is om het motorvoertuig te repatriëren, binnen tien (10) werkdagen gebracht naar de aangegeven erkende leverancier Citroën Select of Citroën-dealer. Repatriëring vindt alleen plaats wanneer de kosten van de repatriëring niet meer bedragen dan de restwaarde van het motorvoertuig. Indien het onmogelijk is het motorvoertuig bij de erkende leverancier Citroën Select of Citroën-dealer of -reparateur achter te laten, kiest IMA voor een alternatieve Citroën-dealer of -reparateur. Citroën Select Assistance is niet aansprakelijk voor diefstal of beschadiging van bagage, materiaal en persoonlijke eigendommen die achtergelaten worden in het motorvoertuig.

### **Opsturen onderdelen**

Indien de voor reparatie noodzakelijke onderdelen in het buitenland niet op voorraad of verkrijgbaar zijn, verzorgt en vergoedt Citroën Select Assistance de toezending van de vervangende onderdelen, waaronder de vervulling van de noodzakelijke douaneformaliteiten.

## **Uitsluitingen/Geen dekking**

Indien bij een melding bij IMA blijkt dat geen recht bestaat op hulpverlening dan zal IMA de betreffende persoon doorverwijzen naar een derde of, op verzoek van rechthebbende, Citroën of de erkende leverancier Citroën Select of de Citroën-dealer hulp aanbieden tegen betaling.

Onderdelen en reparatiekosten zijn uitgesloten van Citroën Select Assistance en dienstverlening door IMA, maar kunnen wel door Citroën Nederland en/of erkende leverancier Citroën Select en/of Citroën-dealer vergoed worden op grond van de eventueel toepasselijke door hen verleende (fabrieks-/importeurs)garantie.

Geen recht op hulp c.q. vergoeding van de kosten van hulpverlening bestaat:

- In geval van een ongeval.
  - In geval van diefstal of poging daartoe van het motorvoertuig zelf of onderdelen ervan.
  - In geval van vandalisme.
  - In geval de gebeurtenis samenhangt met pech aan de aanhanger, terwijl het motorvoertuig zelf geen pech heeft.
  - Indien onvoldoende maatregelen zijn genomen om de pech te voorkomen of te beperken.
  - Wanneer het motorvoertuig als ambulance, taxi of koerier wordt ingezet.
- Indien deelgenomen wordt aan of als assistentiewagen meegereden wordt in enige vorm van gemotoriseerde competitie (race, rally, slipschool, testdrive etc.).
  - Indien hulp door omstandigheden ter plaatse of door overmacht, zoals rellen, opstanden, oorlogssituaties, natuurrampen (overstromingen, aardbevingen, hagelbuien, etc.) niet kan worden verleend.
  - In geval van immobiliteit door eigen toedoen. Hieronder vallen o.a. de volgende omstandigheden:
    - Verlies of (diefstal) van sleutels.
    - Brandstoftekort (tenzij blijkt dat de brandstofmeter defect is) of bevroren brandstof.
    - Indien aan het voertuig wijzigingen zijn aangebracht die niet in overeenstemming zijn met de richtlijnen van de importeur en/of de fabrikant.
    - Indien de pech is veroorzaakt door verwaarlozing, verkeerd gebruik, opzet, grove nalatigheid, of gebruik van alcoholhoudende dranken of andere bedwelmende of opwekkende middelen.

### **Niet door Citroën Select Assistance gedekte kosten**

- De kosten voor het verlenen van hulp en de inzet van vervangend vervoer (voor maximaal twee (2) dagen) door de verzekeringnemer en de kosten van hulpverlening voor de rechthebbende(n) worden alleen vergoed, indien deze zijn gemaakt met toestemming van IMA. Hiertoe ontvangt u een speciaal toestemmingsnummer beginnend met een "K".
- Extra kosten zoals de kosten van maaltijden, telefoonkosten, brandstof, afkoop eigen risico, verlenging van de huurtermijn, aanvullende verzekeringen, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen, alsmede kosten voor het niet op correcte wijze afmelden, te laat of op de verkeerde locatie inleveren van de huurauto komen niet voor vergoeding in aanmerking.
- Indien op verzoek en met akkoord van de rechthebbende, erkende leverancier Citroën Select, Citroën Nederland of de Citroën-dealer langer een beroep wordt gedaan op vervangend vervoer of een andere klasse vervangend vervoer worden deze kosten afzonderlijk in rekening gebracht bij respectievelijk de rechthebbende, erkende leverancier Citroën Select, Citroën Nederland of de Citroën-dealer.

In de volgende gevallen kan wel hulp worden verleend, maar worden de kosten van hulpverlening na diens akkoord eveneens afzonderlijk in rekening gebracht bij de rechthebbende, erkende leverancier Citroën Select, Citroën Nederland of de Citroën-dealer:

- Verkeerde brandstof
- Geen brandstof
- Buitengesloten met eigen schuld
- Sleutelbreuk
- Achterafmeldingen zonder dekking

Indien het motorvoertuig niet voorkomt in het registratiesysteem, wordt GEEN hulp verleend, ook niet onder voorbehoud van dekking. Ruitschades worden doorverbonden met Carglass.

**Uitsluitend in de volgende landen bestaat recht op hulpverlening**  
Andorra, Oostenrijk, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Kroatië, Tsjechië, Denemarken, Finland, Frankrijk, Macedonië, Duitsland, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, IJsland, Ierland, Italië, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Roemenië, San Marino, Servië-Montenegro, Slowakije, Slovenië, Spanje, Zweden, Zwitserland, Turkije (EU-deel), Groot-Brittannië, eiland Man, Joegoslavië (excl. Spaanse- en Portugese eilanden)

## Cumulatieve dekking

Er bestaat geen recht op zogenaamde 'cumulatieve dekking' in geval er meerdere mobiliteitsgaranties zijn afgegeven.

## Uitsluitingen

Bij onjuiste informatieverstrekking door rechthebbende, erkende leverancier Citroën Select, Citroën of Citroën-dealer vervalt direct het recht op dekking.

## Verplichtingen van de rechthebbende(n)

- Rechthebbende(n) is (zijn) verplicht om tijdig de servicebeurten/het regulier onderhoud van de auto te laten uitvoeren.
- Rechthebbende(n) is (zijn) verplicht zo snel mogelijk, voor zover hij/zij daartoe in staat is (zijn), zelf contact op te nemen met IMA.
- Rechthebbende(n) dient (dienen) de aanwijzingen van erkende leverancier Citroën Select, Citroën Select Assistance en IMA op te volgen, de noodzakelijke medewerking te verlenen en alle noodzakelijke informatie te geven die van belang zijn voor een goede hulpverlening.

## Overdracht van het voertuig

Bij verkoop van het motorvoertuig met recht op pechhulp aan een andere eindgebruiker gedurende de garantietermijn, kan het recht op pechhulp (Citroën Select Assistance) worden overgedragen aan de nieuwe eigenaar mits hierover vooraf met verkoper overeenstemming is bereikt en de nieuwe eigenaar door verkoper is geaccepteerd door middel van geaccordeerde vermelding van diens contactgegevens in dit Citroën Select-garantieboekje. Voorts dient de verkoper een mutatieformulier in te vullen en op te sturen naar IMA.

Stempel Servicepunt Citroën Select:

Datum:

Kilometerstand: